

A

www.helyiSzaki.hu

Lakossági és vállalkozói információs portál Általános Felhasználási Feltételei

hatályos: 2015.július 12. napjától

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Felhasználási Feltételek szabályozza a magyar vagy külföldi állampolgárságú természetes személy, illetve a magyar és külföldi állam joga alapján létesített jogi személy (és jogi személyiség nélküli) gazdasági társaság (a továbbiakban: **Felhasználó**) és az **UINet kft.** (jogi személy), mint a www.helyiSzaki.hu oldal üzemeltetőjének (a továbbiakban: **Üzemeltető**) jogviszonyát. A Felhasználó és az Üzemeltető közötti jogviszony jelen Általános Felhasználási Feltételek (mint az Üzemeltető ajánlatának) a Felhasználó által történő elfogadásával jön létre.

a. A HELYISZAKI szolgáltatás bemutatása

A HelyiSzaki.hu vállalkozói információs portál, megjelenési, keresési, hirdetési lehetőséget biztosít a lakosságnak és szakembereknek. A lakossági és egyéb szakmabeli potenciális ügyfelek könnyedén rá, és egymásra találhatnak a számukra megfelelő szolgáltatókra.

A www.helyiSzaki.hu weboldal Általános Felhasználási Feltételek mindenkor hatályos változata a www.helyiSzaki.hu internetes oldal nyitólapján elhelyezett **ÁFF** menüpontra kattintva található meg.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Felhasználási Feltételeket külön értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan bármikor módosítsa. A módosítást követő első belépéskor a Felhasználó köteles a módosított Általános Felhasználási Feltételeket elolvasni, illetőleg a szolgáltatás további igénybevétele előtt az Általános Felhasználási Feltételek módosítását elfogadni a lap alján található jelölőnégyzet bejelölésével.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a módosított Általános Felhasználási Feltételeket nem fogadja el, úgy rá a korábban érvényben lévő Általános Felhasználási Feltételek vonatkoznak.

2. A Szolgáltatási jogviszony

a. A jogviszony létrejötte

A HELYISZAKI szolgáltatási jogviszony az Általános Felhasználási Feltételek elfogadásával, a regisztrációs oldal kitöltésével (ellenőrzésével) jön létre a Felhasználó és Üzemeltető között.

b. A HELYISZAKI Szolgáltatás tartalma

A HELYISZAKI Szolgáltatás teljes körűen csak és kizárólag regisztrált Felhasználók számára érhető el. A Szolgáltatás díjmentesen vehető igénybe, határozatlan időszakra szól.

i. A HELYISZAKI, mint Szolgáltatás

A Szolgáltatás egy internetes adatbázison alapuló komplex szolgáltatás, ahol az érintett gazdasági terület résztvevői bemutatkozási felületet kapnak a lakosság számára kereshető felületeken.

ii. Szerzői jog

Az Üzemeltető weboldala, az azon található minden képi és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi, illetve oltalom alatt állnak, azok bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni a személyes használatot meghaladó mértékben kizárólag az Üzemeltető kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges. A honlapon történő elhelyezés önmagában nem tekinthető a hozzájárulás megadásának. Tilos a honlap bármely részének másolatát eladni vagy továbbítani kereskedelmi haszonnért. Tilos továbbá a honlap bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában még részeiben is.

Az Üzemeltető tiszteletben tartja a szerzői jogokat és az oldalon engedély nélkül nem használja mások szellemi termékeit és tudatosan nem sérti meg az idevágó jogszabályokat. Ha ennek az ellenkezőjét tapasztalja, haladéktalanul értesítsen bennünket, hogy a jogsértést mielőbb megszüntethessük.

Az Üzemeltető az itt leírtakon kívül semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem engedélyez a honlapjával kapcsolatban. A honlap Üzemeltetője, illetve esetleges megbízottja fenntartja magának a

jogot arra, hogy bármikor, amikor szükségesnek tartja, bármilyen változtatást, javítást végezzen a honlapján, előzetes figyelmeztetés nélkül.

c. A felek

iii. Üzemeltető adatai

Neve: **UINet kft.**

Székhelye: 2072 Zsámbék, Csillagerdő u. 22.

Elektronikus elérhetőség: info@helyiszaki.hu

iv. A Felhasználó

Aki a **HELYISZAKI** internetes oldalán (www.helyiszaki.hu), az Üzemeltető által nyújtott, 2.b. pontban felsorolt szolgáltatást jelen Általános Felhasználási Feltételeket elfogadva igénybe veszi. A Felhasználót regisztrációja feljogosítja arra, hogy az általa kiválasztott Szolgáltatást a tagsági jogviszonya alatt igénybe vehesse.

i. Szolgáltatási jogviszony időtartama

A szolgáltatási jogviszony a Felek között **határozatlan** időre jön létre.

ii. A HELYISZAKI jogviszony megszűnése

A HELYISZAKI jogviszony megszűnik, ha

- valamely fél meghal vagy jogutód nélkül megszűnik,
- a szolgáltatás nyújtása tárgytalanná válik, a Szerződés lehetetlenül,
- az Üzemeltető gazdasági körülményeiben olyan lényeges változás következik be, hogy nem várható el tőle a szolgáltatás további nyújtása,
- ha a Szerződést bármelyik Fél a másik Félhez címzett elektronikus levélben a fordulónapra felmondja, v.

d. Jogok és kötelezettségek

A Felhasználó kijelenti, hogy jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadásával a www.helyiszaki.hu honlapon részleteiben is megismerhető szolgáltatását igénybe kívánja venni.

A szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos valamennyi fontos információt és ÁFF-változást az Üzemeltető a www.helyiszaki.hu honlapon jól látható helyen teszi közzé, és a változásra történő figyelemfelhívást küld a Felhasználónak.

A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során, illetőleg a későbbiekben csak a bizonyíthatóan valós adatokat ad meg az Üzemeltető részére. A regisztráció során vagy a későbbiekben megadott adatok valóságtartalmáért kizárólag az adatokat szolgáltató Felhasználó felelős.

A Felhasználó hibájából jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Üzemeltető felelősséget nem vállal. A Felhasználó hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért az Üzemeltető semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A Felhasználó hibás, téves megrendelésből fakadó kárt a Felhasználó maga viseli.

A Felhasználó a sikeres regisztrációról értesítést kap az általa megadott e-mail címre.

Az Üzemeltető megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az weboldal nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz.

vi. A felelősség korlátozása

A www.helyiszaki.hu weboldalon nyújtott szolgáltatás igénybevétele feltételezi, hogy a Felhasználó, mint fogyasztó tudatában van az internet nyújtotta lehetőségeknek és azok korlátainak, melyeket tudomásul vesz és elfogad, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében az Üzemeltető minden kártérítési felelősséget kizár.

Az Üzemeltető semmilyen módon nem felelős a folyamatokban előforduló, az alább felsorolt pontokban foglalt eseményekből bekövetkezett hibákért és emiatt bekövetkezhető érdeksérelemért, bármilyen okból is következtek be:

- az interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat (pl. vírus),
- bármilyen, az internetes hálózatban előforduló hiba, ami megakadályozza a weboldal akadálytalan működését, a kapcsolatfelvételt,
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
- bármely, papír, vagy elektronikus formában érkezett levél és bármilyen adat elvesztése,
- bármely közreműködő szoftver nem megfelelő működése,

- bármilyen program, illetve technikai hibából bekövetkezett esemény következményei.

Az Üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén vagy bármilyen olyan dologgal kapcsolatos eseményért, ami nem az irányítása alatt áll, és amire közvetlen ráhatása nincs.

Az Üzemeltető nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt vagy indirekt, ami a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. Mindenkor a Felhasználó mint fogyasztó felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

3. Adatvédelem, adatbiztonság

Az adatvédelemre, adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzat tartalmazza. Az Adatkezelési Szabályzatban rögzített, adatkezelésre, adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseket a Felhasználó, mint fogyasztó jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadásával egyidejűleg is elfogadja, valamint kijelenti, hogy az Adatkezelési Szabályzatot megismerte, megértette, és azt elfogadta.

UINet kft. mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Üzemeltető adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.helyiSzaki.hu internetes oldal nyitólapján elhelyezett **Adatkezelési Szabályzat** menüpontra kattintva.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kérdése merülne fel, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és munkatársunk megválaszolja kérdését.

A Felhasználó regisztráció mellett veheti igénybe a HELYISZAKI Szolgáltatást. Csak a HELYISZAKI Szolgáltatás teljesítéséhez minimálisan szükséges adatokat kéri megadni az Üzemeltető. Ezek az adatok: a vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, szabadon választott jelszó adatok, vállalkozás esetén a vállalkozás nyilvános, bárki számára elérhető adatai. A minimális adatokon kívül a Felhasználó a weboldalon egyéb tájékoztatásra vonatkozó adatokat is megadhat, illetőleg az általa fontosnak tartott dokumentumokat – a feltöltési adatmennyiségi korlát figyelembevételével - a profiljához kapcsolt adatbankba feltöltheti.

Személyes adat: a bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A Felhasználó a regisztráció során kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzemeltető a megadott személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott módon kezelje. A kezelés alatt az üzemeltető az adatok összegyűjtését, rendszerezését és tárolását érti. Azokat semmilyen körülmények között nem módosítja és nem hozza nyilvánosságra. A www.helyiSzaki.hu internetes oldal célját és funkcióját tekintve a regisztrált Felhasználó kapcsolati adatait értelemszerűen a többi regisztrált Felhasználó számára – a belépést követően – megjelenik. Az Üzemeltető, mint a Felhasználó adatainak felelős kezelője, mindent elkövet annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott adatok kezelésénél, annak minden fázisában megfeleljen a jogszabályoknak.

Az Üzemeltető számára kiemelt fontosságú a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme. Ennek megfelelően az Üzemeltető elkötelezi magát, hogy a Felhasználó adatait a mindenkori hatályos jogszabályi előírásokat betartva kezeli és ezáltal hozzájárul a biztonságos internetes vásárlás lehetőségének megteremtéséhez.

A Felhasználó jelen Adatkezelési Szabályzat kifejezett elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott adatok harmadik személyek részére továbbításra kerüljön abban az esetben, ha a Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) más Felhasználók által lekérdezésre kerülnek az Üzemeltető adatbázisából.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon Felhasználók regisztrációját, akik bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével vagy más személyes adatával, információjával visszaélnek, különösen, ha a Felhasználó által a helyiSzaki rendszeren keresztül megjelenített tartalom:

- védjegyet sért,
- mai vagy történelmi – magyar vagy külföldi – közszerplő, közismert ember neve, kivéve, ha ez a felhasználó anyakönyvezett neve.
- más személy jogos és méltányolható érdekeit sértő név,
- obszcén vagy trágár kifejezés,

- rasszista, mások vallását, nemzeti, nemzetiségi, szexuális vagy politikai és világnézeti hovatartozását gyalázó, sértő kifejezés és magatartás,
- burkolt vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető

Az Üzemeltető minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror,- vagy bűncselekmény esetén.

A Felhasználó bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét az **ügyfelszolgalat[kukac]HelyiSzaki.hu** e-mail címre e-mail küldésével teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő 30 munkanapon belül törlésre kerülnek.

Az **Adatkezelő** az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket megfogalmazott és betart, betartat.

a. Adatvédelmi Nyilatkozat

i. Adatkezelés

Az Infotv. 3. §.-ának 10. pontja szerint "az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése".

ii. Az adatkezelés megnevezése

Adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott, és kifejezett hozzájárulása alapján az internetes honlapon a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás teljesítése érdekében.

iii. Adatkezelő

Neve: UINet kft.

Székhelye: 2072 Zsámbék, Csillagerdő u. 22.

Elektronikus elérhetőség: info@helyiszaki.hu

E-mail: **ügyfelszolgalat[kukac]HelyiSzaki.hu**

iv. Az adatkezelés célja

A Felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja a felhasználó jogosultságának azonosítása (azonosítás, adatfeltöltési jogosultság ellenőrzése, belső levelezés, egyéb), a Szolgáltatás teljesítése, adattovábbítás, amikor a Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) más Felhasználók által lekérdezésre kerülnek az Üzemeltető adatbázisából.

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

v. Az adatkezelés jogalapja

Jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása. Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

vi. Az adatkezelés helye, módja

A tényleges adatkezelés helye megegyezik az Adatkezelő címével. Az adatkezelés automatizáltsága részben gépesített.

vii. Adatfeldolgozás

Az Infotv. 3. §.-ának 17. pontja szerint "az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik".

b. Adatfeldolgozó

Neve: UINet kft.

Székhelye: 2072 Zsámbék, Csillagerdő u. 22.

Elektronikus elérhetőség: info@helyiszaki.hu

E-mail: **ügyfelszolgalat[kukac]HelyiSzaki.hu**

c. Az adatok forrása

A Felhasználó által kötelezően megadott adatok: a vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, szabadon választott jelszó adatok, vállalkozás esetén a vállalkozás nyilvános, bárki számára elérhető adatai. A kötelező, minimális adatokon kívül a Felhasználó a weboldalon egyéb tájékoztatásra vonatkozó adatokat is megadhat,

illetőleg az általa fontosnak tartott dokumentumokat - a feltöltési adatmennyiségi korlát figyelembevételével - a profiljához kapcsolt adatbankba feltöltheti. A regisztráció során megadott összes személyes adathoz a honlap Üzemeltetője, valamint a Felhasználó fér hozzá, illetőleg más Felhasználók által lekérdezésre kerülhetnek a Szolgáltatás keretében és céljából rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) az Üzemeltető adatbázisából.

d. Adatforrás, jogalap

Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Adatfelvétel (átvétel) jogalapja: az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

e. Adatfelvétel (átvétel) módja

Regisztráció során, az Adatkezelési Szabályzat kifejezett elfogadását követően kitöltött adatlap.

f. Az adat törlési határideje

A Felhasználó bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét az ügyfelszolgalat[kukac]HelyiSzaki.hu e-mail címre e-mail küldésével vagy az ügyfelszolgalati telefonszámon teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő 30 munkanapon belül törlésre kerülnek.

g. Adattovábbítás(ok)

Az Infotv. 3. §.-ának 11. pontja szerint "az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele".

i. Adattovábbító

Neve: **UINet kft.**

Székhelye: 2072 Zsámbék, Csillagerdő u. 22.

Elektronikus elérhetőség: info@HelyiSzaki.hu

E-mail: [ugyfelszolgalat\[kukac\]HelyiSzaki.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]HelyiSzaki.hu)

ii. Adattovábbítás, jogalap

Adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

iii. Adattovábbítás, melyhez a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárult

A Felhasználó által a Szolgáltatás keretében és céljából rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) az Üzemeltető adatbázisából más Felhasználók által lekérdezésre kerülhetnek.

A Felhasználó érdeklődési körének megfelelően a szolgáltató személyre szabott reklámokat jeleníthet meg a honlap látogatása során letöltött oldalakon, amelyek egyben számára hasznosabb, érdekesebb információkkal szolgálnak. A reklámok megjelenítése során személyes adatok nem kerülnek átadásra, feldolgozásra, az adatok elemzése, vizsgálata nem szükséges.

h. A Felhasználó jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználó tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik es milyen célból kapják vagy kaptak meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [ugyfelszolgalat\[kukac\]HelyiSzaki.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]HelyiSzaki.hu) címre kell eljuttatni.

i. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot külön értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan bármikor módosítsa. A módosítást követő első belépéskor a Felhasználó köteles a módosított Adatkezelési Szabályzatot elolvasni, illetőleg a további szolgáltatás igénybevétele előtt az Általános Felhasználási Feltételek módosítását elfogadni a lap alján található jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével, amely a következőt jelképezi:

"A HELYISZAKI Szolgáltatás használatára vonatkozó módosított Adatkezelési Szabályzatot elolvastam, azt kifejezetten elfogadom, azzal egyetértek."

Abban az esetben, ha a Felhasználó a módosított Adatkezelési Szabályzatot nem fogadja el, úgy rá a korábban érvényben lévő Adatkezelési Szabályzat vonatkozik a legutolsó befizetéssel érintett időszak utolsó napjáig.

ii. Egyéb

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései kifejezett és önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett kifejezett hozzájárulásának beszerzése.

A portál html kódja az Üzemeltetőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

i. Regisztráció a HELYISZAKI rendszerébe

Az adatkezelés célja: a Felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a HELYISZAKI szolgáltatás biztosítása, és direkt marketing célú megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: a Név/Cégnév, jelszó, e-mail cím (mint azonosító), weboldal cím, telefonszám, település, a regisztráció dátuma, időpontja, tevékenység.

Az adatkezelés időtartama:

- a meg nem erősített regisztrációk esetében 1 hónap,
- az inaktív (a HELYISZAKI egyetlen szolgáltatását sem használó Felhasználó esetében) az utolsó bejelentkezéstől számított 18 hónap.
- A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:
- postai úton a mindenkori adatkezelő címére küldött ajánlott és tértivevényes külföldi levelezéssel ellátott postai küldeményben,
- **ugyfelszolgalat[kukac]HelyiSzaki.hu** e-mail útján az címen.

j. Regisztráció a szolgáltatókhoz

A szolgáltatói regisztráció adatbázisában megvalósuló adatkezelés az előzőekben leírt HELYISZAKI regisztrációs adatbázishoz kapcsolódó adatkezelés.

Az adatkezelés célja a Felhasználó nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, HELYISZAKI szolgáltatás fenntartása, és direkt marketing célú megkeresés.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, Fogyasztó neve, dátum, időpont, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a szolgáltatói regisztráció során megadott adatok, illetve azon személyes adatok, amelyek továbbításához a felhasználó a regisztráció során külön hozzájárult.

Az adatkezelés időtartama a regisztráció törlésétől számított 18 hónap.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása.

k. Az Üzemeltető ügyféllevezése

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen Szabályzatban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Az Üzemeltető a hozzá postai úton vagy e-mailen érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

Az Üzemeltető a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a központi levelező rendszer adatbázisából az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

l. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Üzemeltető számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein, valamint a mindenkori internet szolgáltató vagy annak alvállalkozója székhelyén vagy telephelyein, fióktelepén található meg. A mindenkori tárhelyet szolgáltató vállalkozás cégnevét és elérhetőségét az Üzemeltető közzéteszi a honlapján.

m. Az Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

Az Üzemeltető fenntartja a jogot adatfeldolgozó igénybevitelére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

n. Jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adatfelvételnél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak

jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Üzemeltető költségtérítést állapít meg.

Az Üzemeltető a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Az Üzemeltető zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Üzemeltető megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Üzemeltető a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a Bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Az Üzemeltető a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A Felhasználó **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a Bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen Bírósághoz fordulhat. A Bíróság az ügyben soron kívül jár el.

o. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az alábbi szervnél lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125
Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu> Telefon:
+36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410 E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

p. Személyes adatok védelme

Az Üzemeltető bármely, a weboldalak használata során tudomására jutott személyes adatot, különleges adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezel. Amennyiben a Felhasználó bármely személyes adatát eljuttatja a HELYISZAKI Üzemeltetőjéhez, ezzel a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az Üzemeltető - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa, kezelje valamint a szolgáltatás jellegéből fakadóan továbbítsa.

Az Üzemeltető az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

4. A Felhasználói Tagság, elállás kizárása

a. Felhasználói Tagság

A HELYISZAKI - szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a www.helyiSzaki.hu internetes felületen történő ingyenes regisztráció. A sikeres regisztrációt követően válik a fogyasztó Felhasználóvá. A regisztrációsórán a fogyasztónak/Felhasználónak el kell fogadnia az Általános Felhasználási Feltételeket, az Adatkezelési szabályzatot és a nyilatkozni kell a Hírlevelek fogadásáról, majd - az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottakra figyelemmel - az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatás céljához kötött adatokat a Felhasználó rögzíti az Üzemeltető adatbázisában. A sikeres regisztrációs eljárást során a Felhasználó kiválasztja az igénybe venni kívánt csomagot.

b. Elállás

A Felhasználó mint fogyasztó és az Üzemeltető között - jelen Általános Felhasználási Feltételekben rögzítettek alapján - létrejött jogviszonyra a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** 29. §-a alapján nem terjed ki a 20. §-ban szabályozott elállási jog.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szövegét itt olvashatja.

5. Záró rendelkezések

a. Irányadó jog, Jogviták rendezése

i. A Felhasználó és az Üzemeltető közötti jogviszonyra az ÁFF, és a Magyar Köztársaság jogszabályai az irányadók.

ii. A szerződő felek minden, a jelen ÁFF-kel kapcsolatos jogvitában alávetik magukat az általános perrendtartási szabályok szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének.

b. Egyéb rendelkezések

i. Ha bármilyen hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság szerint az ÁFF bármely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan lenne, úgy ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész dokumentum érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad.

ii. Az ÁFF-ben, vagy jogszabály által biztosított valamely jog vagy jogorvoslat Üzemeltető általi gyakorlásának elmulasztása nem jelenti az adott, vagy más jogról vagy jogorvoslatról való lemondást, továbbá ezen jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása sem gátolja meg az adott, vagy bármely más jog vagy jogorvoslat további gyakorlását.