

# A

[www.helyiszaki.hu](http://www.helyiszaki.hu)

## Lakossági és vállalkozói információs portál Adatkezelési Szabályzata

hatályos: 2015.július 12. napjától

### 1. Bevezetés

Az Adatkezelési Szabályzat célja annak biztosítása, hogy

- a) a helyiszaki.hu weboldalhoz kapcsolódó információs szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges,
- b) valamint a [www.helyiszaki.hu](http://www.helyiszaki.hu) oldal használatához és az oldal tartalmához való hozzáféréshez szükséges személyes adatok kezelése a hatályos magyar adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történjen.

Az UINet kft. mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.helyiszaki.hu](http://www.helyiszaki.hu) internetes oldal nyitólapján elhelyezett Adatkezelési Szabályzat menüpontra kattintva.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kérdése merülne fel, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg nekünk és munkatársunk megválaszolja kérdését.

A Felhasználó regisztráció mellett veheti igénybe a HelyiSzaki Szolgáltatást. Csak a HelyiSzaki Szolgáltatás teljesítéséhez minimálisan szükséges adatokat kéri megadni az Üzemeltető. Ezek az adatok: a vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, szabadon választott jelszó adatok, vállalkozás esetén a vállalkozás nyilvános, bárki számára elérhető adatai. A minimális adatokon kívül a Felhasználó a weboldalon egyéb tájékoztatásra vonatkozó adatokat is megadhat, illetőleg az általa fontosnak tartott dokumentumokat – a feltöltési adatmennyiségi korlát figyelembevételével - a profiljához kapcsolt adatbankba feltöltheti.

**Személyes adat:** a bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A Felhasználó a regisztráció során kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzemeltető a megadott személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott módon kezelje. A kezelés alatt az üzemeltető az adatok összegyűjtését, rendszerezését és tárolását érti. Azokat semmilyen körülmények között nem módosítja, és nem hozza nyilvánosságra.

A [www.helyiszaki.hu](http://www.helyiszaki.hu) internetes oldal célját és funkcióját tekintve a regisztrált Felhasználó kapcsolati adatait értelemszerűen a többi regisztrált Felhasználó számára – a belépést követően – megjelenik. Az Üzemeltető, mint a Felhasználó adatainak felelős kezelője, mindent elkövet annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott adatok kezelésénél, annak minden fázisában megfeleljen a jogszabályoknak.

A személyes adatok megszerzése és feldolgozása során különös gondot fordít az alábbi jogszabályok betartására, betartatására:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról ("Infotv.");
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről ("Ptk.");
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről ("Számv. tv.");
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről ("Eker. tv.");
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól ("Grt.");
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről szóló Az Üzemeltető számára kiemelt fontosságú a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme. Ennek megfelelően az Üzemeltető elkötelezi magát, hogy a Felhasználó adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat betartva kezeli és ezáltal hozzájárul a biztonságos internetes vásárlás lehetőségének megteremtéséhez.

Az Üzemeltető elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A személyes adatokat az Üzemeltető csak a Szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges tevékenységéhez és – előzetes hozzájárulás esetén – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név,- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján saját direkt marketing céljára használja fel. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a Felhasználó által megadott minden adatot, információt, tényt bizalmasan kezel. A fogyasztói adatokba kizárólag az Üzemeltető erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. A Felhasználó tárolt személyes adatokat (beleértve az e-mail címet is) az üzemeltető harmadik Fél számára csak a Szolgáltatás teljesítése és céljából szolgáltatja ki, melyhez a Felhasználó kifejezetten hozzájárul.

A Felhasználó jelen Adatkezelési Szabályzat kifejezett elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott adatok harmadik személyek részére továbbításra kerüljön abban az esetben, ha a Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) más Felhasználók által lekérdezésre kerülnek az Üzemeltető adatbázisából.

Az Üzemeltető minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror,- vagy bűncselekmény esetén.

Bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az Üzemeltetőt, amennyiben az információ nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását valamely jogszabály írja elő. Ez esetben Üzemeltető a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Felhasználó bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét az ügyfelszolgálat[kukac]helyiSzaki.hu e-mail címre e-mail küldésével teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő 30 munkanapon belül törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket megfogalmazott és betart, betartat.

## 2. Fogalmak

<b>Érintett:</b>	bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
<b>Személyes adat:</b>	az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
<b>Közérdekű adat:</b>	az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
<b>Közérdekből nyilvános adat:</b>	a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
<b>Hozzájárulás:</b>	az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
<b>Tiltakozás:</b>	az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
<b>Adatkezelő:</b>	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó

döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

<b>Adatkezelés:</b>	az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például ujj-, vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
<b>Adattovábbítás:</b>	az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
<b>Nyilvánosságra hozatal:</b>	az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
<b>Adattörlés:</b>	az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
<b>Adatmegsemmisítés:</b>	az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
<b>Adatfeldolgozó:</b>	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
<b>Adatállomány:</b>	az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
<b>Harmadik személy:</b>	olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

### 3. Alapelvek az adatkezelés során

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adatra vonatkozó nyilatkozatot csak nagykorú cselekvőképes érintett személy vagy az érintett képviselője tehet. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### 4. Adatvédelmi Nyilatkozat

#### Adatkezelés

Az Infotv. 3. §.-ának 10. pontja szerint "az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése".

#### Az adatkezelés megnevezése

Adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott, és kifejezett hozzájárulása alapján, az internetes honlapon a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás teljesítése érdekében.

## **Adatkezelő**

Neve: UINet kft.

Székhelye: 2072 Zsámbék, Csillagerdő u. 22.

Elektronikus elérhetőség: [info@helyiSzaki.hu](mailto:info@helyiSzaki.hu) E-mail:

ugyfelszolgalat[kukac]helyiSzaki.hu

### **Az adatkezelés célja**

A Felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja a felhasználó jogosultságának azonosítása (azonosítás, adatfeltöltési jogosultság ellenőrzése, belső levelezés, egyéb), a Szolgáltatás teljesítése, adattovábbítás, amikor a Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) más Felhasználók által lekérdezésre kerülnek az Üzemeltető adatbázisából.

A [www.helyiSzaki.hu](http://www.helyiSzaki.hu) használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása kizárólag statisztikai és rendszerüzemeltetési célokat szolgál.

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

### **Az adatkezelés helye, módja**

A tényleges adatkezelés helye megegyezik az Adatkezelő címével. Az adatkezelés automatizáltsága részben gépesített.

### **Adatfeldolgozás**

Az Infotv. 3. §-ának 17. pontja szerint "az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik".

### **Adatfeldolgozó**

Neve: UINet kft.

Székhelye: 2072 Zsámbék, Csillagerdő u. 22.

Elektronikus elérhetőség: [info@helyiSzaki.hu](mailto:info@helyiSzaki.hu) E-mail: [ugyfelszolgalat\[kukac\]helyiSzaki.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]helyiSzaki.hu)

### **Az adatok forrása**

A Felhasználó által kötelezően megadott adatok: a vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, szabadon választott jelszó adatok, vállalkozás esetén a vállalkozás nyilvános, bárki számára elérhető adatai. A kötelező, minimális adatokon kívül a Felhasználó a weboldalon egyéb tájékoztatásra vonatkozó adatokat is megadhat, illetőleg az általa fontosnak tartott dokumentumokat - a feltöltési adatmennyiségi korlát figyelembevételével - a profiljához kapcsolt adatbankba feltöltheti. A regisztráció során megadott összes személyes adathoz a honlap Üzemeltetője, valamint a Felhasználó fér hozzá, illetőleg más Felhasználók által lekérdezésre kerülhetnek a Szolgáltatás keretében és céljából rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) az Üzemeltető adatbázisából.

### **Adatforrás, jogalap**

Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Adatfelvétel (átvétel) jogalapja: az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

### **Adatfelvétel (átvétel) módja**

Regisztráció során, az Adatkezelési Szabályzat kifejezett elfogadását követően kitöltött adatlap.

### **Az adat törlési határideje**

A Felhasználó bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét az [ugyfelszolgalat\[kukac\]helyiSzaki.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]helyiSzaki.hu) e-mail címre e-mail küldésével vagy az ügyfélszolgálati telefonszámon teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő 30 munkanapon belül törlésre kerülnek.

## **5. Adattovábbítás(ok)**

Az Infotv. 3. §-ának 11. pontja szerint "az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele".

### **Adattovábbító**

Neve: UINet kft.

Székhelye: 2072 Zsámbék, Csillagerdő u. 22.

Elektronikus elérhetőség: [info@helyiSzaki.hu](mailto:info@helyiSzaki.hu) E-mail: [ugyfelszolgalat\[kukac\]helyiSzaki.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]helyiSzaki.hu)

## **Adattovábbítás, jogalap**

Adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

Adattovábbítás, melyhez a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárult A Felhasználó által a Szolgáltatás keretében és céljából rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) az Üzemeltető adatbázisából más Felhasználók által lekérdezésre kerülhetnek.

A Felhasználó érdeklődési körének megfelelően a szolgáltató személyre szabott reklámokat jeleníthet meg a honlap látogatása során letöltött oldalakon, amelyek egyben számára hasznosabb, érdekesebb információkkal szolgálnak. A reklámok megjelenítése során személyes adatok nem kerülnek átadásra, feldolgozásra, az adatok elemzése, vizsgálata nem szükséges.

## **6. A Felhasználó jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban**

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználó tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kaptak meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [ugyfelszolgalat\[kukac\]helyiSzaki.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]helyiSzaki.hu) címre kell eljuttatni.

## **7. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége**

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot külön értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan bármikor módosítsa.

## **8. Egyéb**

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései kifejezett és önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett kifejezett hozzájárulásának beszerzése.

A portál html kódja az Üzemeltetőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A Felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az Üzemeltető és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A honlapon külső szolgáltató reklámokat jeleníthet meg, erről a Felhasználót tájékoztatjuk. A külső szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében. A sütikről és webjelzőkről az alábbi címen érhető el bővebb információ

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>.

A sütit a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A használat közbeni törlés azt eredményezheti, hogy a Szolgáltatás funkciói elérhetetlenek lesznek a Felhasználó számára.

### **Regisztráció a HELYISZAKI rendszerébe**

Az adatkezelés célja: a Felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a HELYISZAKI szolgáltatás biztosítása, és direkt marketing célú megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: a Név/Cégnév, jelszó, e-mail cím (mint azonosító), weboldal cím, telefonszám, település, a regisztráció dátuma, időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

- a meg nem erősített regisztrációk esetében 1 hónap,
- az inaktív (a HELYISZAKI egyetlen szolgáltatását sem használó Felhasználó esetében) az utolsó bejelentkezéstől számított 18 hónap.

### **Regisztráció a szolgáltatókhoz**

A szolgáltatói regisztráció adatbázisában megvalósuló adatkezelés az előzőekben leírt HELYISZAKI regisztrációs adatbázishoz kapcsolódó adatkezelés.

Az adatkezelés célja a Felhasználó nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, HELYISZAKI szolgáltatás fenntartása, és direkt marketing célú megkeresés.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, Fogyasztó neve, dátum, időpont, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a szolgáltatói regisztráció során megadott adatok, illetve azon személyes adatok, amelyek továbbításához a felhasználó a regisztráció során külön hozzájárult.

Az adatkezelés időtartama a regisztráció törlésétől számított 18 hónap.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása.

#### **A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

Az Üzemeltető számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein, valamint a mindenkor internet szolgáltató vagy annak alvállalkozója székhelyén vagy telephelyein, fióktelepén található meg. A mindenkor tárhelyet szolgáltató vállalkozás cégnevét és elérhetőségét az Üzemeltető közzéteszi a honlapján.

Az Üzemeltető a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Üzemeltető az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Üzemeltető a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az Üzemeltető a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Üzemeltető az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot, megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást, gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Üzemeltető és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az Üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a Felhasználót, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, egyéb) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

#### **Az Adatfeldolgozó adatai, elérhetőségei**

Az Üzemeltető fenntartja a jogot adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

Jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Üzemeltető költségtérítést állapít meg.

Az Üzemeltető a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll.

Az Üzemeltető zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Üzemeltető megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Üzemeltető a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a Bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Az Üzemeltető a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a Bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen Bírósághoz fordulhat. A Bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az alábbi szervnél lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap:

<http://www.naih.hu>

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Személyes adatok védelme**

Az Üzemeltető bármely, a weboldalak használata során tudomására jutott személyes adatot, különleges adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezel. Amennyiben a Felhasználó bármely személyes adatát eljuttatja a HELYISZAKI Üzemeltetőjéhez, ezzel a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az Üzemeltető - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa, kezelje valamint a szolgáltatás jellegéből fakadóan továbbítsa.